

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu QUICKDEAL24**

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem serwisu QUICKDEAL24.

### **[czym jest serwis QUICKDEAL24]**

Szanowni Użytkownicy, zanim rozpocznie się typowo prawnicza część regulaminu, chcielibyśmy wyjaśnić Wam, czym jest serwis, z którego zamierzacie skorzystać. Jest dla nas niezwykle ważne, by jego funkcjonalności były dla Was użyteczne, zaś odbywająca się za jego pośrednictwem komunikacja pomiędzy sprzedającymi a kupującymi była harmonijna i prowadziła do wielu udanych transakcji.

Zdajemy sobie sprawę, że QUICKDEAL24 jest rozwiązaniem nowatorskim, które musi dopiero zdobyć zaufanie użytkowników, ponieważ o ile serwisów ogłoszeniowych i aukcyjnych jest wiele, to możliwość samodzielnego negocjowania ceny nieruchomości oferuje tylko QUICKDEAL24.

Czym więc jest QUICKDEAL24? Jest to wirtualna platforma, która służy komunikacji pomiędzy podmiotami zainteresowanymi kupnem nieruchomości lub innego produktu, a podmiotami sprzedającymi nieruchomości lub inne produkty.

Dzięki funkcjonalnościom oferowanym przez QUICKDEAL24 można licytować cenę nieruchomości lub innego produktu. Warunkiem jest jednak wpłacenie określonego wadium, które w przypadku wygrania aukcji jest zaliczane na poczet ceny zakupu. Jesteśmy przekonani, że tego typu rozwiązanie z jednej strony zapewni równość wszystkim stronom procesu aukcji, a z drugiej doprowadzi do urynkowienia, a więc urealnienia cen, zwłaszcza w odniesieniu do nieruchomości.

Trzeba pamiętać, że wygranie aukcji tworzy pomiędzy zwycięzcą a sprzedającym stosunek zobowiązaniowy, jednak w niektórych przypadkach – jak na przykład w sytuacji, gdy sprzedawana jest nieruchomość – konieczne będzie zawarcie kolejnych umów: np. przedwstępnej, rezerwacyjnej, a w końcu umowy sprzedaży w formie aktu notarialnego.

Dla zapewnienia uczciwości w negocjacjach oraz bezpieczeństwa wszystkim stronom, niniejszy regulamin zawiera również uregulowania odnoszące się do sytuacji zapłaty kary umownej, gdy któraś ze stron uchyła się od zawarcia umów o skutku rozporządzającym lub w inny sposób uchyła się od wykonania umowy zawartej w wyniku wygrania aukcji (np. poprzez uchylenie się od odebrania rzeczy sprzedanej).

Mamy nadzieję, że serwis QUICKDEAL24 będzie dla Was miejscem wielu udanych transakcji.

### **§1**

#### **[definicje]**

1. **Administrator serwisu** – właściciel Serwisu lub upoważniona przez niego osoba lub osoby, które czuwają nad prawidłowością funkcjonowania Serwisu oraz przebiegu aukcji.
2. **Aukcja** – oznacza aukcję organizowaną za pośrednictwem Serwisu i z wykorzystaniem jego funkcjonalności.
3. **Aukcja osobista on-line** – licytowanie Nieruchomości/Produktu osobiście przez Zarejestrowanego Użytkownika na aukcji on-line za pomocą Serwisu.
4. **Aukcja zamknięta on-line** - licytowanie Nieruchomości/Produktów za pomocą Serwisu. Do aukcji zamkniętej on-line może przystąpić osoba, która otrzyma indywidualne zaproszenie drogą mailową. Udział w aukcji zamkniętej on-line oznacza akceptację Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
5. **Aukcjoner** – Administrator Serwisu, który czuwa nad prawidłowością danej aukcji.
6. **Cena Uzyskana** – cena jaką Nieruchomość/Produkt osiąga na aukcji.
7. **Cena Wywoławcza** – Cena, za którą jest wystawiana Nieruchomość/Produkt na aukcję, minimalna Cena Uzyskana (zakupu).

8. **Cennik dostaw** - wykaz możliwości dostawy zakupionych produktów wraz z cenami poszczególnych możliwości.
9. **Indywidualne konto w Serwisie** – prowadzony dla Zarejestrowanego Użytkownika przez Serwis pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Licytanta oraz informacje o jego działaniach w ramach prowadzonych aukcji w serwisie QuickDeal24, a także umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Serwisu.
10. **Kara umowna** - kwota pieniężna w wysokości wadium, którą zobowiązany jest zapłacić na rzecz drugiej strony umowy Sprzedający lub Licytant, który uchyla się od wykonania umowy zawartej w wyniku aukcji. Za uchylenie się uważa się niewynikającą z obiektywnych przyczyn zwłokę w podjęciu czynności zmierzających do finalizacji transakcji, w szczególności poprzez nieprzystąpienie do zawarcia umowy o skutku rozporządzającym w wymaganej przepisami prawa formie lub niewykanie w ustalonym terminie rzeczy.
11. **Katalog** – Podstrona www/folder, w którym znajduje się lista Nieruchomości/Produktów wraz z opisem i Ceną Wywoławczą.
12. **Licytant** – Zarejestrowany Użytkownik licytujący przedmiot aukcji.
13. **Licytant, który wygrał aukcję** – Licytant, który zgłosił najwyższą ofertę w czasie trwania i do zakończenia aukcji.
14. **Nieruchomość** – Nieruchomości będące przedmiotem aukcji tj. działka zabudowana budynkiem jednorodzinny lub wielorodzinny, działka zabudowana budynkiem usługowym, niezabudowana działka, lokal mieszkalny lub lokal usługowy stanowiący odrębną własność, spółdzielcze prawo do lokalu lub domu, prawo użytkowania wieczystego, prawo użytkowania wieczystego wraz z własnością budynków.
15. **Oferta** – zlecenie automatycznej aukcji danej pozycji w imieniu Licytanta przez Serwis, która będzie miała miejsce przed rozpoczęciem aukcji, lub w trakcie aukcji on - line do kwoty wskazanej przez Licytanta. W przypadku złożenia Oferty na daną pozycję przez kilku Licytantów, cena wywoławcza danej pozycji – podana do publicznej wiadomości – będzie stanowić najniższą możliwą kwotę złożoną przez Licytanta posiadającego najwyższą Ofertę. Wysokość Oferty jest znana tylko Właścicielowi Serwisu lub Administratorowi i Sprzedającemu (o ile umowa między Serwisem a Sprzedającym nie wyklucza znajomości tej kwoty przez Sprzedawcę).
16. **Postąpienie** – złożenie oferty przez Licytanta w trakcie trwania aukcji on–line o wskazaną kwotę będącą kolejnym dopuszczalnym postąpieniem aktualnej ceny licytowanej pozycji, zgodnie z minimalną kwotą postąpienia wskazaną każdorazowo w indywidualnych warunkach danej Aukcji.
17. **Produkt** – przedmiot aukcji inny niż Nieruchomość.
18. **Rachunek rozliczeniowy** - rachunek bankowy Sprzedającego lub właściciela Serwisu dedykowany wyłącznie rozliczeniom z tytułu uiszczanego wadium i służący obsłudze transakcji. Rachunek rozliczeniowy może być w szczególności prowadzony jako rachunek powierniczy lub rachunek escrow.
19. **Regulamin** – niniejszy dokument.
20. **Rejestracja** – procedura zakładania indywidualnego konta w Serwisie.
21. **Serwis** - QuickDeal24, którego właścicielem jest p. Krzysztof Czwartkiewicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Krzysztof Czwartkiewicz KW Grupa z siedzibą w Niepołomicach, Pl. Kazimierza Wielkiego 9, NIP:6830002178, REGON:350932511 (dalej określany również jako „Właściciel Serwisu”).
22. **Sprzedający** – właściciel wystawianych na Aukcji rzeczy (w tym nieruchomości) lub osoba uprawniona do dysponowania nimi z innego tytułu niż prawo własności. Sprzedającym może być również właściciel Serwisu.
23. **Wadium** – suma pieniężna, której wysokość będzie podana licytantowi w Serwisie, jaką przystępujący do Aukcji danej Nieruchomości/Produktu jest zobowiązany wnieść na Rachunek rozliczeniowy w celu uzyskania dostępu do Aukcji.
24. **Zarejestrowany Użytkownik** – osoba, która założyła konto w serwisie QuickDeal24.

## **§2**

### **[postanowienia ogólne]**

1. W Aukcji Nieruchomości za pomocą serwisu QuickDeal24 korzystać mogą wyłącznie osoby pełnoletnie i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba biorąca udział w Aukcji rozumie i akceptuje warunki określone niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin określa obowiązki i uprawnienia organizatora oraz podmiotów uczestniczących w aukcji i oraz zasady jej przeprowadzania.
3. Przedmiotem aukcji są Nieruchomości/Produkty co do których:
  - 1) Sprzedający posiada pełnomocnictwo do sprzedaży;
  - 2) Stanowiące własność Sprzedającego.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne lub prawne oferowanych Nieruchomości/Produktów.
5. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa polskiego.
6. Udział w Aukcji można brać wyłącznie on-line, po uprzednim zarejestrowaniu się w Serwisie oraz wpłacie Wadium.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz innych Regulaminów w każdym czasie.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do wycofania Nieruchomości/Produktu z Aukcji lub Katalogu bez podania przyczyny. W takim wypadku wadium jest niezwłocznie zwracane Licytantom.
9. Serwis QuickDeal24 zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany warunków aukcji lub Aukcji. W takim wypadku wadium jest niezwłocznie zwracane Licytantom.
10. Informacja o zdarzeniach z ust. 7 - 9 są ogłaszane na stronie internetowej Serwisu. Informacje te mogą być podane także w wiadomości email, telefonicznie lub listownie – w zależności od tego, jaką formę kontaktu wybrał Zarejestrowany Użytkownik.
11. Nieruchomości/Produkty wystawione na aukcje posiadają ceny wywoławcze podane dla zarejestrowanych użytkowników na stronie internetowej Serwisu.

## **§3**

### **[funkcjonalności Serwisu]**

1. Serwis umożliwia korzystanie z następujących funkcjonalności:
  - 1) wystawianie Nieruchomości i Produktów na sprzedaż oraz ich licytowanie;
  - 2) wymianę wiadomości pomiędzy Licytantem a Sprzedającym;
  - 3) otrzymywanie newslettera,
  - 4) założenie indywidualnego konta użytkownika Serwisu,
  - 5) dostęp do Katalogu,
  - 6) korzystanie z rachunku rozliczeniowego dla wpłat wadium oraz ich przekazywanie Sprzedającemu w sytuacjach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Serwis wraz z rozwojem może oferować nowe funkcjonalności, które będą uwzględniane w drodze aktualizacji niniejszego regulaminu.
3. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie urządzenia elektronicznego umożliwiającego korzystanie z Internetu oraz posiadanie dostępu do Internetu i przeglądarki internetowej.
4. Dla prawidłowego korzystania z Serwisu może być wymagane odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej.

## **§4**

### **[korzystanie z Serwisu]**

1. Rejestracja Użytkownika i korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.

2. Z Serwisu korzystać mogą wyłącznie osoby pełnoletnie i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Wszystkie dane Użytkowników podane w procesie rejestracji mogą zostać przez nich w każdej chwili zmodyfikowane.
4. Zarejestrowani Użytkownicy są zobligowani do aktualizacji swoich danych.
5. Zarejestrowani Użytkownicy są zobligowani do utrzymywania danych dostępowych (login i hasło) do swoich kont w Serwisie w tajemnicy. Udostępnianie danych do logowania Użytkownika osobom trzecim jest bezwzględnie zabronione.
6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z konta Zarejestrowanego Użytkownika przez osoby trzecie.
7. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji lub zablokowania konta Użytkownika bez podania przyczyny.
8. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w sposób, który może spowodować zakłócenia we właściwym działaniu serwisu, dotyczy to w szczególności: korzystanie z automatów pobierających dane na temat aukcji; podejmowanie akcji, które mogą przeciążyć działanie serwisu; wszelkie inne wpływające na poprawne działanie serwisu.

## **§5**

### **Relacje pomiędzy Licytantami a Serwisem QuickDeal24**

1. Serwis jest platformą, za pomocą której Licytanci i Sprzedający mogą zawierać porozumienia dotyczące umów sprzedaży na oferowanych Aukcjach, jednakże w przypadku Aukcji dotyczących Nieruchomości konieczne będzie spełnienie szczególnych wymagań wynikających z przepisów prawa.
2. Administrator ani Właściciel Serwisu nie są stroną w transakcjach, pomiędzy Sprzedającym a Licytantami.
3. Serwis może udostępniać możliwość płatności szybkimi przelewami na rachunek Sprzedającego.
4. Serwis na zlecenie Sprzedającego może być operatorem rachunku bankowego, na który wpłacane jest Wadium.
5. Licytanci przystępując do Aukcji akceptują postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku Aukcji, których przedmiotem są Nieruchomości Licytanci zobowiązani są do zapoznania i akceptacji prospektu informacyjnego oraz innych dokumentów dotyczącej danej Nieruchomości.
7. W przypadku Aukcji, których przedmiotem są Produkty Licytanci zobowiązani są do zapoznania i akceptacji dokumentów dotyczących danego Produktu, a także indywidualnych dla każdej Aukcji warunków dostawy i płatności.
8. Obie strony transakcji (Licytant i Sprzedający) są zobligowani do dołożenia wszelkich starań celem finalizacji transakcji.
9. Każda wygrana aukcja Produktu jest równoważna z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Licytantem a Sprzedającym. Natomiast każda wygrana aukcja Nieruchomości stanowi umowę, z której wynika obowiązek zawarcia pomiędzy Sprzedającym a Licytantem umów zmierzających do przeniesienia własności Nieruchomości.
10. Koszty dostawy zakupionych Produktów ponosi Sprzedający bądź Licytant, który wygrał aukcję – zależnie od tego, co wskazano w informacjach o Aukcji. W razie braku informacji koszty ponosi Licytant, który wygrał aukcję.

## **§6**

### **[ochrona danych osobowych oraz innych informacji]**

1. Wszystkie dane osobowe Licytantów są poufne.

2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawiera Polityka Prywatności, udostępniana nieodpłatnie w Serwisie.
3. Rejestrując się i biorąc udział w aukcjach przez serwis QuickDeal24, Licytanci zezwalają Administratorowi Serwisu na przekazanie danemu Sprzedającemu swoich danych (imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu) celem weryfikacji udziału w aukcji, w której mają zamiar uczestniczyć, oraz finalizacji ewentualnych transakcji.
4. W przypadku rejestracji przez Licytanta do wybranej aukcji, Serwis udostępni Sprzedającemu informacje na temat ilości aukcji do których zgłosił się Zarejestrowany Użytkownik oraz ilości zawartych transakcji danego Licytanta celem jego weryfikacji przez Sprzedającego do udziału w danej aukcji.
5. Sprzedający zobowiązuje się do traktowania udostępnionych przez Administratora danych Licytantów w sposób poufny i nie udostępniania ich osobom trzecim za wyjątkiem niezbędnych czynności jakie powinny zostać podjęte celem finalizacji transakcji oraz wysyłki wylicytowanych pozycji.
6. Administrator może udostępnić posiadane dane na żądanie uprawnionych podmiotów, np. w przypadku wezwań organów administracji publicznej, wezwań sądowych lub instytucji nadzoru.
7. Serwis może wykorzystywać zgromadzone dane do celów statystycznych, które będą służyć poprawie i optymalizacji działania serwisu, w tym również przetwarzać je w sposób zautomatyzowany.
8. Zakładając konto w Serwisie Licytanci zgadzają się na otrzymywanie wszelkich komunikatów technicznych drogą poczty elektronicznej, związanych z aktywacją Indywidualnego Konta, oraz niezbędnymi informacjami dotyczącymi Aukcji, do o których zgłosił się Zarejestrowany Użytkownik.

## **§7**

### **[newsletter]**

1. Z usługi Newsletter może skorzystać Zarejestrowany Użytkownik, który oznaczy odpowiednie pole w formularzu rejestracyjnym w celu subskrypcji usługi Newsletter. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego Zarejestrowany Użytkownik / Licytujący otrzymuje niezwłocznie, na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym link aktywacyjny, w celu zapisania się na subskrypcję Newsletter. Z chwilą aktywacji linku przez Klienta zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newsletter.
2. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Sprzedawcę, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Sprzedawcy / Aukcjonera. Newsletter przesyłany jest przez Sprzedawcę do wszystkich Klientów, którzy dokonali subskrypcji.
3. Każdy Newsletter kierowany do Zarejestrowanych Użytkowników / Licytantów zawiera w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki oraz informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.
4. Zarejestrowany Użytkownik / Licytant może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub za pośrednictwem dezaktywacji odpowiedniego pola w Indywidualnym Koncie w Serwisie.

## **§8**

### **[obowiązki Zarejestrowanych Użytkowników]**

1. Zarejestrowani Użytkownicy zobowiązani są korzystając z Serwisu do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
2. Zarejestrowani Użytkownicy zobowiązani są do prowadzenia negocjacji w dobrej wierze oraz z poszanowaniem zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.

3. W wypadku stwierdzenia przez Administratora naruszenia przez Zarejestrowanego Użytkownika naruszenia przez Zarejestrowanego Użytkownika postanowień niniejszego regulaminu, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, Administrator ma prawo do udzielenia ostrzeżenia Zarejestrowanemu Użytkownikowi lub usunięcia jego konta.
4. Zarejestrowani Użytkownicy mają obowiązek posługiwać się własnymi danymi osobowymi oraz danymi kontaktowymi.
5. Zarejestrowani Użytkownicy, którzy uchylają się od dopełnienia obowiązków określonych niniejszym regulaminem lub też uczestniczą w Aukcji z naruszeniem dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego lub w złej wierze, zobowiązują się wobec drugiej strony (odpowiednio Sprzedającego lub Licytanta) do zapłaty kary umownej w wysokości Wadium. Zapis ten nie wyklucza odpowiedzialności na zasadach ogólnych za wyrządzoną drugiej stronie szkodę.

## **§9**

### **[obowiązki Sprzedającego]**

1. Sprzedający ma obowiązek wystawiać na Aukcji jedynie Nieruchomości lub Produkty, których jest właścicielem lub którymi ma prawo dysponować z innego tytułu (na przykład na podstawie pełnomocnictwa).
2. Sprzedający zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by po zakończonej Aukcji Licytant, który wygrał aukcję mógł zawrzeć z nim stosowne umowy, o ile takie są wymagane – w szczególności przedstawić mu możliwości zawarcia rzeczonych umów oraz udostępnić wszelkie niezbędne informacje.
3. Sprzedający ponosi wobec zwycięzcy Aukcji, będącego konsumentem, odpowiedzialność za wady Nieruchomości lub Produktu przewidzianą przepisami prawa.

## **§10**

### **[obowiązki Licytanta]**

1. Licytant zobowiązany jest licytować tylko Nieruchomości lub Produkty, których zakupem jest rzeczywiście zainteresowany i na zakup których zakup pozwala jego sytuacja finansowa.
2. Licytant jest zobowiązany do wpłaty wadium w określonym terminie i na wskazany numer rachunku rozliczeniowego w celu uzyskania dostępu do Aukcji.
3. Licytant zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by po zakończonej Aukcji, którą wygrał zawrzeć ze Sprzedającym stosowne umowy, o ile takie są wymagane – w szczególności uiścić pozostałe opłaty (np. zadatek, opłatę rezerwacyjną) zgodnie z określonymi terminami opisie aukcji oraz udostępnić informacje oraz dane.

## **§11**

### **[aukcje - rejestracja]**

1. By móc przystąpić do Aukcji należy posiadać zdolność prawną, pełną zdolność do czynności prawnych.
2. W celu aukcji osobistej przed aukcją należy:
  - 1) Dokonać rejestracji w Serwisie,
  - 2) Administrator weryfikuje zgłoszenie. W tym celu może prosić o dodatkowe dane zawarte w dokumencie tożsamości lub wykazanie należytego umocowanie,
  - 3) Zapoznać się z dokumentacją dotyczącą Nieruchomości/Produktu,
  - 4) Administrator zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia:
    - a) w przypadku wątpliwości co do możliwości zawarcia umowy,
    - b) w przypadku niewywiązania się z obowiązku wpłaty Wadium w wysokości podanej na stronie Nieruchomości/Produktu w oznaczonym terminie
  - 5) Wadium należy wpłacić na nr rachunku rozliczeniowego otrzymany drogą e-mail. Wpłata

Wadium jest jednoznaczna z zapoznaniem się i akceptacją dokumentacji dotyczącej przedmiotu aukcji oraz akceptacją Regulaminu.

- 6) W tytule przelewu należy podać „IMIĘ NAZWISKO/NAZWA, NR AUKCJI, KOD PRODUKTU”. (np. „JAN KOWALSKI, N1, A1”)
  - a) Wpłacenie Wadium upoważnia do wzięcia udziału w aukcji, z którą jest powiązane,
  - b) W przypadku wygrania aukcji Produktu Wadium traktuje się jako zadatek. W przypadku wygrania aukcji Nieruchomości Wadium, jeżeli Licytant, mimo wyboru jego oferty, uchyla się od zawarcia umowy, której ważność zależy od spełnienia szczególnych wymagań przewidzianych w ustawie, zapłata wadium jest traktowana jako zapłata Kary Umownej. W pozostałych wypadkach zapłacone wadium należy niezwłocznie zwrócić, a ustanowione zabezpieczenie wygasa. Jeżeli Sprzedający uchyla się od zawarcia umowy, ich Licytant, który wygrał aukcję, może żądać zapłaty równowartości wadium.
  - c) Każdy Licytant może wpłacić nieograniczoną liczbę Wadium.
3. Licytant w razie wygrania aukcji Nieruchomości poniesie koszty zawarcia umowy deweloperskiej/przedwstępnej lub/i umowy przenoszącej własność (w przypadku zawarcia umowy deweloperskiej koszty tej umowy będą pokryte po połowie z deweloperem).
4. Do Aukcji Zamkniętych on-line przystępują osoby, które otrzymają indywidualne zaproszenie drogą elektroniczną, zawierającą informacje o Produkcie / Nieruchomości, której dotyczyć będzie Aukcja Zamknięta, przy czym informacje te nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do udziału w Aukcji organizowanej poprzez Serwis.
5. Udział w Aukcji Zamkniętej on-line możliwy jest po uprzednim zapoznaniu i akceptacji regulaminu serwisu QuickDeal24, dokumentacji dotyczącej Produktu/Nieruchomości, będących przedmiotem Aukcji Zamkniętych dotyczących zarejestrowaniu się w Serwisie oraz wpłacie Wadium.

## **§12** **[przebieg aukcji]**

1. Aukcja prowadzona jest przez Aukcjonera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi Rzeczypospolitej Polskiej oraz Regulaminem.
2. Aukcjoner ma prawo do wycofywania z aukcji dowolnych Nieruchomości/Produktów bez podania przyczyny lub zdecydować o ponownym przeprowadzeniu aukcji w razie zaistnienia błędu lub sporu co do wyniku aukcji. Aukcjoner może podjąć to działanie w każdym momencie aukcji.
3. Spory wynikłe po zakończeniu aukcji nie mają wpływu na jej rozstrzygnięcie.
4. Daną Aukcję wygrywa osoba oferująca najwyższą cenę, której udzielono przybiccia.
5. Zakończenie Aukcję otwartych Nieruchomości/Produktu następuje w czasie określonym w ofercie aukcji.
6. Zakończenie aukcji zamkniętych Nieruchomości/Produktu następuje w czasie określonym w ofercie aukcji
7. Postąpienie w aukcji jest każdorazowo określane w indywidualnych warunkach danej Aukcji.
8. Ceny w aukcji są podawane w polskich złotych lub innych walutach. Waluta jest każdorazowo określana w indywidualnych warunkach danej Aukcji.
9. Wygranie aukcji Produktu stanowi nabycie przedmiotu na podstawie udzielenia przybiccia.
10. Wygranie aukcji Nieruchomości nie oznacza przeniesienia własności Nieruchomości na rzecz Licytanta, który wygrał aukcję, natomiast powoduje obowiązek zawarcia umowy deweloperskiej/przedwstępnej/rezerwacyjnej/sprzedaży nieruchomości, zgodnie z art. 70<sup>2</sup> § 3 Kodeksu Cywilnego.
11. Niedopełnienie obowiązków ust. 10 powyżej niniejszego Regulaminu w terminie wskazanym każdorazowo w warunkach danej Aukcji rozumie się jako rezygnacja Licytanta z kupna Nieruchomości, oraz jako rezygnacja z prawa wynikającego z art. 70<sup>2</sup> § 3 Kodeksu Cywilnego.

12. W przypadku rezygnacji Licytanta, który wygrał aukcję z kupna Nieruchomości, o którym mowa w ust. 12 powyżej, Aukcjoner ma prawo skontaktować się z kolejnym Licytującym, który złożył najwyższą ofertę spośród pozostałych Licytujących biorących udział w danej Aukcji, celem zaproszenia do zawarcia umowy deweloperskiej/przedwstępnej/rezerwacyjnej/sprzedaży nieruchomości po maksymalnej Cenie do jakiej licytował daną Nieruchomość.
13. Z zastrzeżeniem ust. 10 powyżej niniejszego Regulaminu, jeżeli do zawarcia umowy przyrzeczonej nie dojdzie ze względu na nie uzyskanie przez Licytanta, który wygrał aukcję kredytu bankowego na zakup przedmiotowych Nieruchomości lub Produktu (przy zachowaniu przez nią należytej staranności), na co Licytant, który wygrał aukcję przedstawi trzy odmowne decyzje banków, Sprzedający zobowiązuje się bezzwłocznie zwrócić Licytantowi całe otrzymane Wadium.
14. Wygranie aukcji Produktu oznacza zawarcie umowy sprzedaży z obowiązkiem zapłaty. W przypadku wygranej aukcji Produktu osoba oferująca najwyższą cenę staje się jej właścicielem po wpłacie całej wylicytowanej ceny.
15. W chwili bezpośrednio po aukcji następuje udzielenie przybicia, a Licytant, który wygrał aukcję otrzymuje potwierdzenie wygrania Aukcji (certyfikat) za pomocą poczty elektronicznej.

### **§13**

#### **[obowiązki Sprzedającego oraz Licytanta, który wygrał aukcję]**

1. W przypadku Aukcji, której przedmiotem są Nieruchomości, Licytant, który wygrał aukcję zobowiązany jest do kontaktu ze Sprzedającym w terminie dwóch dni roboczych od zakończenia Aukcji celem finalizacji transakcji, czyli zawarcia umowy deweloperskiej/przedwstępnej/rezerwacyjnej/sprzedaży Nieruchomości lub w terminie przewidzianym w warunkach danej Aukcji, o ile został on wskazany.
2. W przypadku Aukcji, której przedmiotem są Produkty, Licytant, który wygrał aukcję zobowiązany jest do zapłaty za wylicytowany Produkt poprzez jedną z wybranych metod oferowanych w Warunkach danej Aukcji. Warunki danej Aukcji każdorazowo będą określały również szczegółowe warunki dostawy Produktu.
3. Zawarcie umowy, o której mowa w punkcie 1 nastąpi zgodnie z przepisami prawa polskiego w formie aktu notarialnego.
4. Niedopełnienie obowiązku z ust. 1-2 powyżej uznaje się za uchylanie się od zawarcia umowy.
5. W przypadku niedopełnienia obowiązkom wynikającym z §12 ust. 10. lub §13 ust. 1, 2 niniejszego Regulaminu przez Nabywcę Wadium przepada na rzecz Sprzedającego.
6. W przypadku niedopełnienia obowiązków wynikających z §12-13. Licytant może zostać zablokowany w zakresie brania udziału w kolejnych Aukcjach.
7. Licytant będący cudzoziemcem spoza terenu Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego dla nabycia określonych nieruchomości zobowiązany jest do posiadania stosownych zezwoleń udzielonych przez właściwe organy.

### **§14**

#### **[koszty zawarcia dalszych umów, zaliczenie Wadium na poczet ceny]**

1. Umowa nabycia Nieruchomości musi być zawarta w formie aktu notarialnego. Wszelkie koszty wymagane prawem związane z transakcją sprzedaży ponosi kupujący, przy czym w przypadku zawarcia umowy deweloperskiej koszty tej umowy ponoszone są wraz z deweloperem po połowie.
2. W przypadku wygrania Aukcji Wadium zostanie zaliczone na poczet ceny Produktu/Nieruchomości.
3. Wadium zgodnie z przepisami prawa nie podlega waloryzacji.
4. Płatności związane z nabyciem wylicytowanego Produktu następują na podstawie wybranej przez Licytanta, który wygrał aukcję metody płatności, z wskazanych każdorazowo



w Warunkach danej Aukcji.

## **§15**

### **[uprawnienia konsumentkie]**

1. Administrator Serwisu informuje Licytanta, który wygrał Aukcję, który jest konsumentem, iż w przypadku zawarcia umowy sprzedaży Produktu przysługuje mu prawo odstąpienia w ciągu 14 dni od zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone wobec Sprzedającego.
3. Licytant, który wygrał Aukcję jest zobowiązany do zwrotu zakupionych Produktów na własny koszt Sprzedającemu, który zobowiązany jest do zwrotu kosztów transportu, jednakże tylko do wysokości najtańszej z określonych w Cenniku możliwości.
4. Sprzedający jest uprawniony do obciążenia Licytanta, który wygrał Aukcję kosztami wynikającymi z pogorszenia stanu Produktu.
5. Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia Produktu z powrotem, jeżeli Licytant, który wygrał Aukcję używał go po zakupie lub gdy jest on uszkodzony.

## **§16**

### **[Wyłączenie odpowiedzialności]**

1. Serwis dokłada wszelkich starań, aby świadczyć usługi najwyższej jakości.
2. Serwis nie jest stroną w umowach pomiędzy Licytantami a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek ryzyko lub ewentualne szkody wynikłe z tych umów.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednie zachowanie Licytantów lub Sprzedających dotyczące umów zawartych za pośrednictwem serwisu.
4. Serwis nie udziela gwarancji na finalizację umów kupna i nie ponosi odpowiedzialności za wady w zakresie jakości lub wad oferowanych towarów.
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w sposobie działania serwisu, w szczególności w przypadku problemów technicznych powodujących opóźnienia lub pominięcia postąpień.
6. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy w przebiegu Aukcji spowodowane brakiem dostępu do Internetu po stronie Licytanta.
7. Serwis może być tymczasowo niedostępny z powodu prac technicznych prowadzonych na stronie internetowej. Niedostępność ta nie może prowadzić do wnoszenia żadnych roszczeń.
8. Licytanci przyjmują do wiadomości, że informacje mogą być przekazywane z opóźnieniem. Serwis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pominięcie Postąpień, które wpłynęły do danej Aukcji Serwisu z opóźnieniem lub które zostały pominięte z przyczyn technicznych, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności.
9. Przekaz transmisji na żywo z wirtualnego studia aukcyjnego z przebiegu Aukcji zamkniętych, może mieć widoczne opóźnienia w stosunku do stanu faktycznego. Pomimo że QuickDeal24 dokłada wszelkich starań, aby opóźnienia przekazu wideo były jak najmniejsze, to przekaz wideo nie może być podstawą do oceny aktualnego stanu Aukcję.

## **§17**

### **[Reklamacje]**

6. W przypadku, gdy zdaniem Zarejestrowanego Użytkownika usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie są realizowane przez Serwis lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej :
  - 1) Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail bok@quickdeal24.pl
  - 2) Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Serwisie (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

- 3) Serwis rozpoznaje Reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania. w przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Serwis zwróci się do składającego Reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej Reklamacji.
- 4) W trakcie rozpatrywania reklamacji Serwis może kontaktować się z Użytkownikiem elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub telefonicznej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.
- 5) Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail podany przez Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Serwis może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego Reklamację, adres e-mail, który nie jest adresem e-mail Użytkownika.

## **§18**

### **Klauzula salwatoryjna**

1. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu zdezaktualizują się w stosunku do obowiązującego stanu prawnego, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych części regulaminu.
2. Strony umów zawartych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu zobowiązują się do takiego zmodyfikowania zapisu umowy, że będzie on jak najbliższy pierwotnej intencji. w przypadku jakichkolwiek niejasności obowiązuje wyłącznie polska wersja niniejszego regulaminu.

## **§19**

### **[Postanowienia końcowe]**

1. Prawem właściwym dla wszelkich stosunków prawnych zawieranych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu jest prawo polskie, zaś rzeczony stosunki podlegają jurysdykcji sądów polskich.
2. Postanowienia ust. 1 nie stoją w sprzeczności z uprawnieniem stron umowy do wyboru prawa właściwego, jurysdykcji miejscowej sądu oraz innych uprawnień wynikających z przepisów prawa.